

GUIDE PRATIQUE

# CARTE VISA INFINITE

Parce que vous méritez l'exception



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



SOCIETE GENERALE  
SENEGAL

## LES CONTACTS INDISPENSABLES

### **Assistance Centre de relation client :**

+221 33 839 55 95, 24h/24, 7j/7

### **Global Customer Assistance Service (GCAS) :**

+1 800 48 18 58, 24h/24, 7j/7

### **Référent Médical et Juridique :**

+971 (4) 253 6024

### **Conciergerie :**

[www.Visaconciergecemea.com](http://www.Visaconciergecemea.com)

+44 7520 631646

### **Site internet Société Générale Sénégal :**

[www.societegenerale.sn](http://www.societegenerale.sn)

### **Site Visa cards africa :**

[Visacards.africa](http://Visacards.africa)

### **Saar assurances senegal :**

(+221) 33 864 94 51

[www.saar-assurances.com](http://www.saar-assurances.com)

### **Assistance en cas de sinistre à l'international :**

Collinson Group Assistance

+44 (0) 207 111 1101, 24h/24, 7j/7

[opsassist@collinsongroup.com](mailto:opsassist@collinsongroup.com)

### **Site demande de remboursement :**

[creditcardclaims@broadspire.eu](mailto:creditcardclaims@broadspire.eu)





## CONSEILS D'UTILISATION

### ■ Assistance monétique :

Contactez notre assistance monétique au  
+221 33 839 55 95 disponible 24h/24 et 7j/7  
en cas de :

- Perte de votre carte ;
- Oubli de votre mot de passe ;
- Difficultés rencontrées avec l'utilisation de votre carte.

### ■ Assistance conseiller client :

En cas de :

- Commande de nouvelles cartes;
- Besoins d'informations sur le produit.

# VOS OPÉRATIONS COURANTES

## ■ Retrait au DAB

Effectuez vos opérations dans notre réseau de GAB, chez plus de 500 distributeurs au Sénégal et dans un large réseau d'acceptation de cartes :

- Visa
- Mastercard
- AMEX
- UPI

Avec votre carte **Visa Infinite**, vous pouvez effectuer gratuitement :

- Vos retraits ;
- Vos consultations de solde ;
- Vos éditions de mini-relevés ;
- Vos paiements au Sénégal ;
- Vos achats en ligne.

En revanche, toutes vos opérations hors réseau SGSN, vous seront facturées comme suit :

- Consultation / édition de solde : **350 F CFA TTC**
- Retraits hors réseau SGSN (banques locales GIM UEMOA) : **500 F CFA TTC**
- Retraits autres banques locales hors GIM UEMOA : **2 250 F CFA TTC**
- Retraits hors zone UEMOA : **2% MIN 3 510 F CFA TTC**
- Réédition de code : **8 190 F CFA TTC**
- Mise en opposition : **5 850 F CFA TTC**
- Paiement à l'international : **1.5% MIN 3 510 F CFA TTC**
- Relèvement de plafonds : **17 502 F CFA TTC**

## ■ Paiements sur TPE

Votre carte **Visa Infinite** est acceptée dans le monde entier par plus de 40 millions de commerçants.

Elle est dotée de la technologie sans contact ou NFC (Near Field Communication) permettant d'effectuer des paiements sans insertion de la carte :

- Le nombre de paiements sans contact, sans code secret est limité à **3 transactions par jour**. Au-delà de 3 transactions sans contact, l'insertion de la carte puis la saisie du code secret seront demandées ;
- Le montant cumulé journalier est de **moins de 30 000 F CFA TTC** ;
- Le plafond cumulé de paiements hebdomadaire approuvés et non approuvés sans contact, sans code secret est **limité à 100 000 F CFA TTC**.

## ■ Achats en ligne

Veillez renseigner :

- le numéro de votre carte ;
- sa date d'expiration ;
- les 3 derniers chiffres figurant au verso de votre carte.

Un SMS d'authentification avec un code unique à six (6) chiffres vous sera envoyé sur votre numéro de téléphone mobile adossé à votre carte lorsque vous êtes sur un site 3DS.

# LES PLAFONDS DE LA CARTE VISA INFINITE

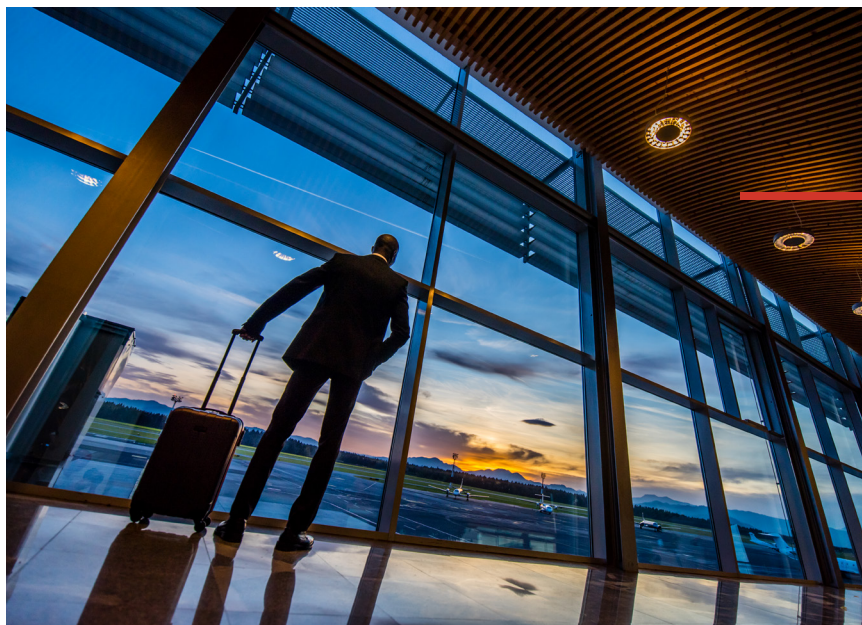
	Quotidien		Mensuel	
	Sénégal	Etranger	Sénégal	Etranger
<b>Retraits</b>	4 000 000	10 000 000	25 000 000	10 000 000
<b>Achats</b>	5 000 000	10 000 000	30 000 000	10 000 000
<b>Cumul Achat et Retrait</b>		10 000 000		10 000 000

## VOUS ÊTES INFINIMENT PRIVILÉGIÉ

---

Vous bénéficiez d'une assistance personnalisée et vos demandes sont prises en charges de manière spécifique. Ces services sont, pour la plupart, rendus sans autres frais que les coûts de la prestation (biens ou services achetés, frais de livraison, taxes...).

Dans le cas contraire, les frais additionnels vous sont communiqués en amont.



## L'ACCÈS AU SALON VIP

---

Retrouvez tout le confort et la convivialité d'un espace haut de gamme dans plus de **650 lounges d'aéroports\*** à travers le monde. Votre carte Visa Infinite vous donne gratuitement la possibilité d'inviter une personne de votre choix.

Pour y accéder à l'étranger, connectez-vous au site : [www.loungekey.com/Visainfinite](http://www.loungekey.com/Visainfinite)

\*N'oubliez surtout pas de présenter votre carte **Visa Infinite** en indiquant le programme **loungekey** pour bénéficier d'un accès illimité et gratuit.

## PROFITEZ D'OFFRES EXCEPTIONNELLES DANS QUATRE DOMAINES CLÉS



### VOYAGE

Le **Meet & Assist** vous garantit une assistance et un accompagnement au départ et/ou à l'arrivée dans plus de 380 aéroports à travers le monde. Réservez sur le site [www.airportspeedpass.com](http://www.airportspeedpass.com) et bénéficiez de réductions sur les tarifs indiqués. **Hotels.com** vous offrira le séjour parfait parmi une sélection de chaînes hôtelières internationales et d'auberges locales. Accédez à des réductions spéciales en tant que client Visa dans les hôtels de luxe.

Le service de location de voiture **Avis** vous fait bénéficier de rabais allant de 30 à 40% chez l'une des plus grandes marques locatives de véhicules au monde. Rendez-vous sur le site [www.Visacards.africa](http://www.Visacards.africa).

### GOURMET

Avec **TimeOut**, suivez le guide des meilleurs restaurants qui raviront vos papilles. Les **établissements Jumeirah** vous proposent également jusqu'à 20% de rabais sur l'addition.

### MODE DE VIE

Profitez d'une vie de rêve adaptée à votre standing. Plus de 200 offres incroyables vous attendent, telles que :

- Des rabais sur les frais des soins au **Conrad Spa Dubaï** ;
- Des rabais sur toutes les réservations chez **Xclusive Yachts**, aux Emirats Arabes Unis;
- Des expériences uniques de golf et des rabais exclusifs parmi les meilleurs terrains de golf.

### SHOPPING

**Chic Outlet Shopping** est une collection de 9 villages de vente de marques de luxe proposant des prix réduits allant jusqu'à -60% sur le prix ou -60% du prix de vente conseillé.

N'oubliez pas que le paiement se fait avec votre carte Visa Infinite.

# ASSURANCES GRATUITES

## LES GARANTIES OFFERTES PAR SAAR

### ■ Accident Voyage :

En cas de Décès ou d'Infirmité Permanente Totale, une indemnisation de **150 000 €** par Sinistre et par famille et par an, quel que soit le nombre d'Assurés.

### ■ Assistance médicale :

Frais médicaux et annexes: **100 000€** par Sinistre, une franchise de 30€ par Sinistre s'applique, conformément aux sous-limites suivantes :

- Frais de transport : **300€**

- Frais d'hospitalisation : **65 €** par nuit dans la limite de **300€**

- **700 €** pour un billet aller-retour

Assistance rapatriement : **10 000 €** (TTC) par Sinistre

Visite d'un proche en cas d'hospitalisation **65 €** par nuit dans la limite de **300 €** (par Sinistre). Frais de transport : **300 €** En cas de :

### ■ Assistance voyage :

Protection juridique à l'étranger **6 700 €** pour le porteur de la Carte ; **3 500 €** pour l'Epoux ; **350 €** par enfant du porteur de la Carte. **6 000 €** limite d'intervention des cautions dans les procédures pénales par événement et par an  
Une franchise de **50 €** par sinistre s'applique.

Assistance à l'étranger : Avance de fonds: **1 000 €** (TTC) à rembourser dans les 3 mois qui suivent le retour de l'Assuré dans son pays de résidence.

Transmission de messages urgents à étranger

Envoi d'un collaborateur de remplacement à l'étranger

Remboursement du voyage jusqu'à **6 700 €** par évènement et par an.

### ■ Décès accidentel :

**30 000 €**

### ■ Perte/Vol de bagages :

- **1 000 € TTC** pour bagages du porteur

- **1 000 € TTC** pour bagages du conjoint

- **1 000 € TTC** pour bagages enfants

### ■ Annulation/ Interruption de voyage :

Annulation de voyage: **7 000 €** (TTC) par sinistre et par année d'assurance.

Interruption de voyage: **7 000 €** (TTC) par sinistre et par année d'assurance.

### ■ Retard d'avion/ Bagages :

**500 € TTC**

### ■ Attestation d'assurance voyage :

Attestation d'assurance voyage dans la zone Schengen fournie sur demande

**NB :** Attestation d'assurance transmise sur demande au niveau du siège de la SAAR Assurance

**Contact local :** SAAR ASSURANCE 33 864 94 51

**Contacts en cas de sinistre :** Collinson Group Assistance, +44 (0) 207 111 1101

**Site web :** saar-assurances.com

**Adresse :** Mermoz, Batrain, lot N°265

# ASSURANCES GRATUITES

## LES GARANTIES OFFERTES PAR VISA

### ■ Référence médicale et juridique :

- Conseils médicaux par téléphone
- Référence de services médicaux
- Surveillance de l'état de santé avant et après l'hospitalisation
- Livraison de médicaments essentiels et d'équipement
- Envoi du médecin à l'emplacement du titulaire de la carte
- Évacuation médicale et rapatriement
- Référence juridique
- Recommandation d'interprète
- visacards.africa +971 (4) 253 6024

### ■ Assurance Voyage et multi-voyages :

- Conseils et assistance aux voyageurs
- Annulation et réduction
- Retard de voyage
- Retard des bagages
- Hijack
- Frais médicaux et rapatriement
- Prestations hospitalières
- Biens personnels et argent
- Accident de voyage
- Responsabilité personnelle
- Protection juridique à l'étranger
- **+971 (4) 253 6024**
- visacards.africa sitecardholderbenefitsonline.com

### ■ Renonciation aux dommages par collision :

- Lorsqu'ils utilisent une carte Visa Infinite pour payer une voiture de location pendant un voyage couvert, les titulaires de carte recevront le remboursement de la franchise de dommages par collision dont ils sont responsables envers la société de location.
- L'excédent doit être **> 250 \$**
- Jusqu'à un maximum de **5 000 \$** lorsque vous voyagez à l'étranger
- Jusqu'à un maximum de **2 500 \$** sur les voyages intérieurs
- **visacards.africa +971 (4) 253 6024**

### ■ Garantie prolongée et protection des acheteurs :

- Dommages accidentels
- Panne mécanique
- Perte
- Vol
- Couverture BP par incident **250 \$**
- Couverture BP par an **500 \$**
- Les titulaires de carte recevront une assurance de protection des acheteurs gratuite
- **<https://www.visacards.africa>** pour accéder et télécharger les conditions générales d'assurance et obtenir les instructions pour lancer le processus de réclamation

Pour plus d'informations, merci de vous rendre sur le site suivant :  
**<https://www.Visacards.africa>**



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
SÉNÉGAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SÉNÉGAL - SOCIÉTÉ ANONYME AVEC CONSEIL D'ADMINISTRATION AU CAPITAL DE 10.000.000.000 FRANCS CFA - LSB N° P5 - SIÈGE SOCIAL 19, AVENUE PDT L. S. SENGHOR DAKAR - BP 323 (DAKAR - SÉNÉGAL) - R.C.C.M. N° SN-DKR-1962-B-7008 - NINEA : 0014051-2G3 - NITI : 201 020851-F - TEL : 33 839 42 42 / DEPUIS L'ÉTRANGER (+ 221) 33 839 42 42 - WWW.SOCIETEGENERALE.SN