

SERVICES BANCAIRES

**CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE « RELEVÉS PAR MAIL »**

**LA RECEPTION DES RELEVES ET AVIS D'OPERATION BANCAIRES PAR COURRIER ELECTRONIQUE IMPLIQUE QUE VOUS AYEZ COMMUNIQUE UNE ADRESSE MAIL VALABLE A LA BANQUE.**

**LISEZ ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-DESSOUS.**

Ces conditions spécifiques relèvent des conditions générales de banque de Société Générale Sénégal ainsi que des conditions générales propres à chaque convention de compte, contrat de crédit ou de produit ou service concerné.

1. Société Générale Sénégal, en conformité avec les lois et règlements en vigueur, met à votre disposition, un service (« le Service ») réception de relevés de compte et d'avis d'opération par courrier électronique (ci-après dénommé « Relevés par mail »). Le Service comprend également la mise à disposition de :

- relevés de compte
- avis d'opération

Un mot de passe vous sera envoyé, il vous sera demandé pour pouvoir consulter vos relevés.

2. Vous acceptez que les présentes conditions s'appliquent à vous et reconnaissez pendant toute la durée de votre relation avec SG Sénégal que vous êtes :

- juridiquement capable et titulaire d'un compte pour lequel le Service est disponible ;
- ou co-titulaire d'un compte pour lequel le Service est disponible, à la condition, pour les co-titulaires, de disposer du pouvoir nécessaire ;
- ou représentant légal d'une personne protégée, dans la limite de vos pouvoirs.

Au cours du processus d'acceptation des présentes conditions générales, vous vous engagez à choisir dans la liste des comptes proposés et avant acceptation définitive, les comptes concernés par votre abonnement « Relevés par mail ».

Une confirmation de l'abonnement au Service vous sera envoyée à votre adresse mail indiquée.

3. Vous serez informé de la mise à disposition de chaque nouveau Relevé à travers un courrier électronique qui vous sera envoyé à votre adresse indiquée.

La date d'envoi du courrier électronique constitue le point de départ du délai de réclamation de trois (3) mois relatif aux opérations figurant sur le relevé de compte concerné, délai repris dans votre convention de compte.

4. Le relevé sera mis à votre disposition à la date d'arrêté habituelle des relevés du compte abonné au Service, selon la périodicité ci-dessous, dans les conditions, notamment tarifaires, précisées ci- à l'article 5 ci-dessous :

**Périodicité :**

- mensuel (gratuit)
- à la demande (selon tarif en vigueur)

5. Le Service à la demande vous sera facturé aux conditions tarifaires en vigueur.

6. Il est convenu que Société Générale Sénégal vous transfère vos relevés de compte spécifiquement au format PDF. À ce titre, le Service se substitue aux relevés de compte sous format papier.

7. Les informations légales et réglementaires telles que, par exemple, les modifications des taux d'intérêts créditeurs des comptes d'épargne, du taux d'intérêt débiteur du compte bancaire ou de tout autre taux d'intérêt figureront sur les Relevés donneront lieu à une publicité telle que prévue par la réglementation.

8. Société Générale Sénégal se réserve le droit de conserver la preuve de l'envoi des Relevés pendant une durée de dix (10) ans maximum.

**9.** Société Générale Sénégal se réserve le droit de mettre fin à ce Service à tout moment en vous notifiant par simple courrier électronique cette information.

La résiliation prend effet immédiatement et implique l'arrêt du Service.

Société Générale Sénégal se réserve la possibilité de suspendre votre abonnement au Service en cas :

- d'abonnements/résiliations successifs multiples ;
- de désaccord entre les titulaires d'un compte collectif concernant l'abonnement au Service ;

**10.** Société Générale Sénégal se réserve le droit de modifier à tout moment le champ des présentes. Les nouvelles conditions seront portées à votre connaissance par courrier électronique au plus tard huit (8) avant leur entrée en vigueur. Vous avez alors la possibilité en cas de désaccord de refuser ces conditions sans aucune pénalité. Dans ce cas, le Service sera réputé résilié.

**11.** Société Générale Sénégal assume une obligation de mise en œuvre de moyens en ce qui concerne l'envoi des relevés par mail. Elle n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le transport des informations. Société Générale Sénégal est étrangère à tout litige susceptible de survenir entre vous et l'opérateur de communications électroniques. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs liés à la conformité des informations sur le Relevé et ne pourra être recherchée qu'en cas de faute intentionnelle.

Elle n'est pas responsable lorsque l'inexécution de ses obligations résulte d'un cas de force majeure ou de cas fortuit ou notamment en cas d'interruption du Service liée au transport des informations ou à son ou votre système informatique. De même, Société Générale Sénégal n'est pas responsable d'une conséquence d'un défaut de sécurité ou de fiabilité (matériel ou logiciel) de votre terminal de connexion (ordinateur, téléphone mobile...).

Vous êtes responsable de toutes les conséquences qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de votre part.

**12.** Vous reconnaissez que Société Générale Sénégal est conduite à traiter, de manière automatisée ou non, des données à caractère personnel recueillies sur vous, vos mandataires et garants ou celles communiquées par vous sur vos mandataires et garants, à l'occasion de la conclusion et de l'exécution du Service.

La collecte et les traitements réalisés par la Banque ont, notamment, pour finalités :

- la gestion du compte et/ou des produits et services souscrits, l'établissement des preuves des transactions et conventions ;
- la gestion de la relation client ;
- la gestion des risques, la prévention de la fraude, le recouvrement ou la cession de créances et la gestion des incidents de paiement ;
- la prospection et la réalisation d'animations commerciales, d'études statistiques et patrimoniales ; et
- le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel, de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- tout incident, déclaration fautive ou irrégulière, peut faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude ;
- toute autre finalité liée à l'activité ou aux services qui vous sont proposés.

Vous autorisez Société Générale Sénégal, de convention expresse, à collecter, traiter et communiquer vos données à caractère personnel :

- aux personnes morales membres du Groupe Société Générale, à ses autorités de tutelles, aux prestataires et sous-traitants qui interviennent pour son compte, à ses partenaires, intermédiaires, courtiers et assureurs dans la limite nécessaire à l'exécution des prestations concernées, ainsi qu'en tant que de besoin en vue d'exécuter vos ordres et transactions, et assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ;
- aux bénéficiaires de transactions ainsi qu'à leurs Banques, à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

En dehors des cas où elles répondent aux obligations légales ou réglementaires auxquelles est tenue la Banque, ainsi que celles mentionnées ci-dessus, ces communications sont pour l'essentiel nécessaires à la gestion de la relation et ont pour objet notamment de :

- permettre l'étude et la gestion de votre dossier dans le cadre de délégations consenties par la Banque ;
- exécuter vos ordres et transactions, notamment dans le cadre de la mise en commun de moyens et services au sein du Groupe Société Générale ;
- réaliser des études statistiques ;
- assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiement internationaux.

Société Générale Sénégal assure par ailleurs la distribution des produits et services proposés par d'autres personnes morales du Groupe Société Générale. Les informations nécessaires à l'étude, la souscription et la gestion des produits et services peuvent donc être communiquées à l'entité concernée. Elle peut également être conduite, ponctuellement, en vue de la présentation de produits et services des partenaires du Groupe Société Générale, à communiquer les informations nécessaires à la réalisation d'actions de prospection commerciale. Vous pouvez dans ces deux cas vous opposer, sans avoir à motiver votre demande, à ce que ces données soient communiquées et/ou utilisées à ces fins en vous adressant au service client.

Vous déclarez avoir obtenu les autorisations nécessaires pour recueillir toutes les données à caractère personnel communiquées à la banque portant sur vos actionnaires, dirigeants, salariés ou toute autre personne.

Les traitements visés ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers n'assurant pas un niveau de protection suffisant de la vie privée, en raison notamment de la dimension internationale du Groupe Société Générale, de ses partenaires et de ses sous-traitants et des mesures prises pour assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiement.

Dans ce cas, Société Générale Sénégal met en œuvre les moyens permettant d'assurer la protection et la sécurité de ces données qui pourront néanmoins être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilitées du

pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant et pouvez également demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées. Vous pouvez également vous opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, étant entendu que cette opposition peut entraîner l'impossibilité pour Société Générale Sénégal de fournir le produit ou le service demandé ou souscrit voire même la clôture de votre compte.

Ces droits peuvent être exercés par écrit auprès du service client ou auprès de la Commission des Données Personnelles en cas de refus du service client.

Société Générale Sénégal est assujettie aux dispositions pénales qui sanctionnent le blanchiment de capitaux ainsi que le financement du terrorisme. Elle est également tenue s'informer auprès de vous pour les opérations qui lui paraîtront comme inhabituelles en raison notamment des modalités, de leurs montants ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles initiées jusqu'alors par vous. Vous vous engagez à donner à la banque en tant que de besoin toute information utile sur le contexte de ces opérations.

**13.** Les présentes conditions sont soumises au droit sénégalais.

Tout litige découlant de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions est de la compétence exclusive des tribunaux sénégalais.

**14.** Le **SERVICE QUALITE ET INNOVATION** de la SG Sénégal est joignable :

- par courrier : 19 avenue Léopold Sédar SENGHOR BP 323 Dakar.
- par courriel : [sgbs.reclamation@socgen.com](mailto:sgbs.reclamation@socgen.com)
- par téléphone : +221 33 839 42 42

## **MENTIONS LEGALES**

### **SOCIETE GENERALE SENEGAL**

Société anonyme au capital de 10 000 000 000 Francs CFA

RCCM : SN-DKR-1962-B-7008 NINEA : 0014051 2G3  
LSB P5

Tél : (221) 33 839 42 42 Fax: (221) 33 823 90 36 e-mail: [sgbs.info@socgen.com](mailto:sgbs.info@socgen.com)

Siège Social : 19 Avenue Léopold Sédar Senghor DAKAR SENEGAL

Site web: [www.societegenerale.sn](http://www.societegenerale.sn)